

A-OK®

Services

Tus necesidades son únicas,
nuestro equipo también

Asistencia y soporte técnico de la mano de quienes mejor conocen la motorización

A-OK®

Motoriza, conecta, ahorra

Nuestro soporte técnico **es tu soporte técnico**

Creamos el software, el hardware y el ecosistema de la gama preparada para crear los espacios del futuro. Por eso resolvemos tus incidencias como nadie más puede hacerlo

Gracias a nuestro sistema de tickets seguimos cada caso para asegurarnos de que se resuelve de manera efectiva. Además, formamos a los miembros de **A-OK Teams®** para que tengan las herramientas y aptitudes ideales para resolver las incidencias *in situ*.

Diagnóstico de la incidencia

Cuando recibimos un ticket de incidencia, nuestro equipo técnico lo revisa y realiza un diagnóstico para determinar el problema, para ofrecerte una solución.

Devoluciones y reemplazos

Si es necesario, te proporcionaremos un producto de reemplazo para que puedas seguir trabajando sin interrupciones.

Extinción de la garantía

En caso de que la garantía haya expirado, nuestro equipo técnico evaluará el problema y te informará sobre la solución y plazos de entrega.



En A-OK Motors, nos esforzamos por ofrecer un servicio técnico de calidad, rápido y solvente. Cuando la incidencia ha sido resuelta, cerraremos el ticket y te informaremos. También estaremos disponibles para cualquier otra consulta o duda que puedas tener.

Motoriza, conecta, ahorra, con todas las garantías

Diseñamos la tecnología de A-OK Motors para ofrecerte muchos años de rendimiento excepcional

En A-OK Motors®, te ofrecemos una **garantía de 5 años en todos los componentes mecánicos de nuestros motores y una garantía de 3 años en todos los componentes electrónicos**. Te garantizamos que todos nuestros productos se encuentran siempre en perfecto estado en el momento de su adquisición.

Si detectas cualquier tipo de defecto material, anomalía o irregularidad en el funcionamiento de alguno de nuestros productos, nos encargaremos de su reparación o sustitución, siempre que se encuentre dentro de las condiciones especificadas en su certificado de garantía.



ESCRÍBENOS

sat@a-okmotors.com

Contacta por e-mail
las 24 horas del día,
los 7 días de la semana.
Te responderemos
lo antes posible.

FORMULARIO ONLINE

Rellena nuestro
formulario con tus datos
y tu consulta:
te responderemos
lo antes posible.

A-OK®

C. Sierra de Guadarrama, 2
28500 Arganda del Rey, Madrid

www.a-okmotors.com